

# **Odczucia**

## **Mapa empatii**



O tej fazie:

Uczniowie mają czas na wczucie się w kogoś, kto może mieć lub ktoś kto napotyka pewne problemy. Patrzą na potrzeby i obawy tej osoby, ale również jak również na sytuacje społeczne lub osobiste, w których ta osoba znajduje się.

Informacje o mapie empatii:

Mapa empatii to narzędzie, które pomaga uczącym się poznać i wczuć się w inną osobę. Mapa pomaga uczniom wczuć się w ludzi, dla których projektują dane rozwiązanie. Mapa stara się pomóc uczniom w zrozumieniu co dana osoba myśli, czuje, widzi, słyszy, mówi lub robi. Poprowadź uczniów w taki sposób, aby użyli żywych opisów podczas wypełnianiu mapy empatii.

Pytania przewodnika:

- Co osoba myśli lub czuje?
  - Co widzi ta osoba?
  - Co słyszy ta osoba?
  - Co osoba mówi lub robi?
  - Ból: jakie są największe frustracje tej osoby? Jakie przeszkody stają jej na drodze? Jakie ryzyko musi podjąć i dlaczego może bać się tego kroku?
- Czego potrzebują do osiągnięcia danego celu? Jak może odnieść sukces w przyszłości?

**Autor projektu: Francis Jim B. Tuscano**  
**Manila, Philippines | [francisbtuscano@gmail.com](mailto:francisbtuscano@gmail.com)**  
**Visit: <http://globalinnovationcamp.com/>**

**Przetłumaczono na język Polski : Barbara Anna Zielonka**  
**Norway | [barbara.anna.zielonka@nannestad.vgs.no](mailto:barbara.anna.zielonka@nannestad.vgs.no)**  
**Follow us: <https://twitter.com/KidsCanInnovate>**

# Odczucia

## Mapa empatii



- Co myśli i odczuwa ta osoba?
- Co widzi ta osoba?
- Co słyzy ta osoba?

- Co mówi i robi ta osoba?
- Jakie frustracje odczuwa?

Jakie przeszkody stoja jej na drodze?  
Jakie ryzyko musi podjac? Czego potrzebuje do osiagniecia danego celu?

Co dana osoba myśli i odczuwa.	Co dana osoba widzi.
Co dana osoba słyzy.	Co dana osoba mówi.
Pain	Gain

Namaluj ta osobe.