

FASE “NÓS SENTIMOS”

MAPA DE EMPATIA

Campo da Inovação

Sobre esta fase:

Aos alunos é dado tempo para sentir empatia por alguém que possa ter ou que esteja a enfrentar problemas. Estes identificam as preocupações e necessidades da pessoa com quem estão a nutrir empatia, bem como as situações sociais ou pessoais em que se encontram.

Sobre o mapa de empatia:

O mapa de empatia é uma ferramenta que ajuda os alunos a conhecer e preocupar-se com os outros ou, simplesmente, a colocar-se no lugar deles. Isso ajuda os alunos a criar empatia com a pessoa que vive um determinado problema, ajudando-a a encontrar uma solução. O mapa ajuda os alunos a examinar o que a pessoa pensa ou sente, vê, ouve, diz ou faz, através da utilização de descritores apelativos.

Perguntas orientadoras:

- O que é que a pessoa pensa ou sente?
- O que é que a pessoa vê?
- O que é que a pessoa ouve?
- O que é que a pessoa diz ou faz?
- Perda: Quais são as suas maiores frustrações? Quais são os obstáculos que está a enfrentar? Quais são os riscos pode ela temer?
- Ganho: O que é que precisa de alcançar? Como é que pode tornar-se bem-sucedida ou ter uma vida melhor?



FASE “NÓS SENTIMOS”

MAPA DE EMPATIA

Campo da Inovação

- O que é que a pessoa pensa ou sente?
- O que é que a pessoa vê?

- O que é que a pessoa ouve?
- O que é que a pessoa diz ou faz?
- Perda: Quais são as suas maiores frustrações? Quais são os obstáculos que está a enfrentar?

- Quais são os riscos que ela pode temer?
- Ganho: O que é que precisa de alcançar? Como é que pode tornar-se bem sucedida ou ter uma vida melhor?

