

FASE NOSOTROS SENTIMOS

MAPA DE EMPATIA

Campamento de Innovación

Acerca de esta fase:

A los estudiantes se les da tiempo para empatizar o sentir por alguien que tiene o está enfrentando algunos problemas. Ellos miran las necesidades e inquietudes de la persona con la que se identifican, así como las situaciones sociales o personales en las que se encuentran.

Acerca del mapa de empatía:

El mapa de empatía es una herramienta que ayuda a los alumnos a conocer y sentir por otra persona o, simplemente, a estar en la piel de la persona de su interés. Este ayuda a los estudiantes a empatizar con las personas para las que están diseñando una solución. El mapa lleva al alumno a examinar lo que la persona piensa o siente, ve, oye, dice o hace. Guía a los alumnos a usar descripciones vívidas.

Preguntas guías:

- ¿Qué piensa o siente la persona?
- ¿Qué ve la persona?
- ¿Qué escucha la persona?
- ¿Qué dice o hace la persona?
- Dolor: ¿Cuales son sus mas grandes frustraciones?
- ¿Qué obstáculos se interponen en su camino? ¿Qué riesgos podrían tener tomar?
- Ganancia: ¿Qué necesitan para lograr? ¿Cómo pueden tener éxito o tener una buena vida?



FASE NOSOTROS SENTIMOS

MAPA DE EMPATIA

Campamento de Innovación

- ¿Qué piensa o siente la persona?
- ¿Qué ve la persona?
- ¿Qué escucha la persona?

- ¿Qué dice o hace la persona?
- Dolor: ¿Cuáles son sus más grandes frustraciones? ¿Qué

obstáculos se interponen en su camino? ¿Qué riesgos podrían temer tomar? • Ganancia: ¿Qué necesitan para lograr? ¿Cómo pueden tener éxito o tener una buena vida?

